

# Conditions générales de vente

## **PREAMBULE**

La souscription de la proposition commerciale ou du formulaire d'inscription sur l'un de nos sites portails emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui s'appliquent quelles que soient les options souscrites. Les présentes conditions générales ont pour objet de régir le contrat conclu entre « Samm Agence Web » et « Le Client » établi par la proposition commerciale ou par le formulaire d'inscription sur l'un des sites portails de Samm Agence Web, ainsi que les éventuels avenants qui y sont indexés.

## **ARTICLE 1 : OBJET**

L'objet du contrat correspond à la mission confiée à Samm Agence Web par le client. Le client mandate Samm Agence Web sur la gestion de sa communication Web à travers la réalisation, l'hébergement et le référencement de son site officiel ainsi qu'à travers la mise en ligne sur l'un de ses sites portails de son annonce. Le contrat ne devient ferme, définitif et irrévocable qu'à compter de la signature dudit contrat.

## **ARTICLE 2 : DUREE DU CONTRAT**

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an à compter de la signature dudit contrat. Il sera renouvelé par tacite reconduction sauf dénonciation par lettre recommandée du client, trois mois avant la date anniversaire du contrat (date de signature du contrat).

## **ARTICLE 3 : PRESTATIONS DE SAMM AGENCE WEB**

Dans le cadre du présent contrat, Samm Agence Web assurera à son client toutes les prestations nécessaires à l'optimisation de sa communication Web, notamment :

- L'hébergement du site et du papier à lettre email sur les serveurs de Samm Agence Web, leurs maintiens en ligne sur le réseau Internet selon les contraintes qui y sont liées et leurs mises en ligne initiales.
- Une garantie de maintenance et de mise à jour (selon les modalités définies dans le contrat).
- Le transfert et le renouvellement du nom de domaine généré pour votre compte.
- La mise en place d'un tissage de liens réciproques sur la page index de votre site internet.
- Une indexation naturelle sur les moteurs de recherche les plus utilisés
- Les conditions de création et de réalisation d'un site Internet sont spécifiques à chaque client et sont énoncées dans le contrat (Nombre de rubriques, de pages, types d'option...)

Samm Agence Web se réserve le droit de refuser, de modifier ou d'annuler toute annonce sur l'un de ses sites portails ou sites dont le contenu ne serait pas conforme à son objet ou constituerait un obstacle technique ou commercial anormal et ce, sans aucune contrepartie financière.

## **ARTICLE 4 : REMUNERATION ET ENGAGEMENT**

Les prestations de Samm Agence Web font l'objet d'une contrepartie financière. La rémunération est déterminée lors de la conclusion du contrat. Par la signature du présent contrat, par lui-même ou l'un de ses mandataires, le Client confie de façon pleine et entière son accord sur ledit contrat et sur l'exécution de celui-ci, ainsi que sur les présentes conditions générales. En particulier, Le Client a été informé au préalable de ce que le référencement est tributaire paramètres techniques, technologiques ou autres que Samm Agence Web ne peut maîtriser de manière totale.

Par conséquent Samm Agence Web est tenue d'une obligation de moyens et non de résultat. Une fois signé, le présent contrat ne peut

être annulé par Le Client. Dans le cas exceptionnel d'une annulation la rémunération reste due.

## **ARTICLE 6 : TARIFS**

Les tarifs concernant, entre autres, la gestion des sites, l'hébergement, le référencement ou la publication des annonces sur les sites portails de Samm Agence Web font l'objet d'une révision annuelle à la date du 1<sup>er</sup> janvier. Ces révisions ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une rupture de contrat

## **ARTICLE 5 : RESPONSABILITE**

Le Client est seul propriétaire du contenu du site Web transmis à Samm Agence Web a des fins exclusives d'hébergement et, par conséquent, est seul propriétaire du ou des services et des droits de marque y afférent. Il sera donc seul habilité à en poursuivre l'utilisation à l'expiration du présent contrat. Le Client autorise expressément Samm Agence Web à insérer un lien vers son site Web et ce dans le cadre de sa propre politique de communication. Le Client est seul responsable du contenu de l'information accessible sur son site Internet et déclare être légalement titulaire de l'intégralité des droits de propriété industrielle et de propriété intellectuelle pouvant porter sur le contenu du service Web développé.

Droit des marques, brevets et tous les droits intellectuels et dérivés : Le Client est seul responsable de l'utilisation des marques, logos, insignes commerciaux ou non et/ou les copyrights présents dans son site est déposés par lui. Du fait des limites de l'Internet que le client déclare parfaitement connaître, Samm Agence Web ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et/ou des logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client. Samm Agence Web n'est pas responsable des problèmes des utilisateurs qui visitent le site ainsi que des éventuelles mauvaise configuration de leur ordinateurs.

## **ARTICLE 7 : CAS DE FORCE MAJEURE**

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties.

## **ARTICLE 8 : LITIGES**

Le présent contrat est soumis au droit Français.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

En cas de cessation ou de vente de l'activité du client, ce dernier ne pourra en aucun cas faire valoir l'un de ces motifs dans le but de rompre le présent contrat. Tout litige, concernant la mise en œuvre ou l'application du présent contrat est de l'unique compétence du Tribunal de Commerce de Honfleur.

## **ARTICLE 9 : CONDITIONS PARTICULIERES**

Concernant la vente aux particuliers, le client bénéficie d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la signature du contrat. Toute rétractation devra être formulée par recommandé avec accusé de réception. Aucun règlement ne pourra être réclamé pendant cette période.